

## HƯỚNG DẪN THI VẤN ĐÁP TRỰC TUYẾN

(Kèm theo Thông báo số 54/TB-KTBĐCL ngày 23/7/2021 của Phòng KTBĐCL)

Để thuận lợi cho sinh viên, giảng viên trong việc hỏi thi vấn đáp bằng hình thức thi vấn đáp từ xa qua mạng, Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng hướng dẫn thi vấn đáp trực tuyến như sau:

### I. Yêu cầu về máy tính:

- Máy tính được nối mạng INTERNET và có các phần mềm: **Trans** và **trình duyệt web** thông dụng như: Google Chrome hoặc Mozilla Firefox



Sinh viên sử dụng phần mềm Trans để tương tác với cán bộ coi thi trong quá trình làm bài thi.

### II. Công tác chuẩn bị trước ngày thi 1 ngày

- Kiểm tra máy móc, đường truyền đã sẵn sàng
- Kiểm tra, chuẩn bị các phần mềm
- Chuẩn bị Micro, Webcam để tương tác với cán bộ coi thi, trường hợp máy tính không có Micro, Webcam thì sử dụng phần mềm Trans trên điện thoại smartphone để tích hợp Micro và Camera của điện thoại.
- Đăng nhập vào thử tài khoản Trans,



### III. Trước khi thi 15-20 phút:

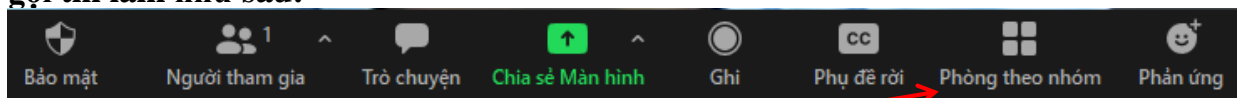
#### 1. Sinh viên, giảng viên hỏi thi, cán bộ gọi thi:

- Đăng nhập vào phần mềm Trans
- Vào phòng thi theo mã lớp đã được thông báo trước.



#### 2. Cán bộ gọi thi: Tạo phòng chờ và Phòng thi vấn đáp

**Để tạo các phòng thi khác nhau theo nhóm gồm: Phòng chờ, phòng thi vấn đáp CB gọi thi làm như sau:**



Bấm chọn: **Phòng theo nhóm**

**Lưu ý:** Trong suốt quá trình làm bài thi, sinh viên **PHẢI** sử dụng phần mềm Trans bật cả **MICRO** và **CAMERA** trong suốt quá trình làm bài để cán bộ coi thi quản lý, tương tác và theo dõi.

Lựa chọn số phòng cần tạo: VD: **2 phòng theo nhóm**

Lựa chọn: **Chỉ định thủ công**

**Bấm Đổi tên để đổi tên:**

- Phòng chờ
- Phòng hỏi thi vấn đáp

**Cán bộ gọi thi** là người bố trí, sắp xếp người vào từng phòng thi, VD: **02 Giảng viên** hỏi thi, và **01 sinh viên** dự thi từ **Phòng chờ** lần lượt vào **Phòng hỏi thi vấn đáp** Sau khi hoàn thành bài thi giảng viên cho sinh viên ra ngoài.

**\* Tại phòng chờ:**

- Cán bộ hỏi thi cung cấp mật khẩu truy nhập hệ thống thi trực tuyến
- Sinh viên dự thi: Nhận mật khẩu bài thi trên hệ thống thi trực tuyến tại địa chỉ website:

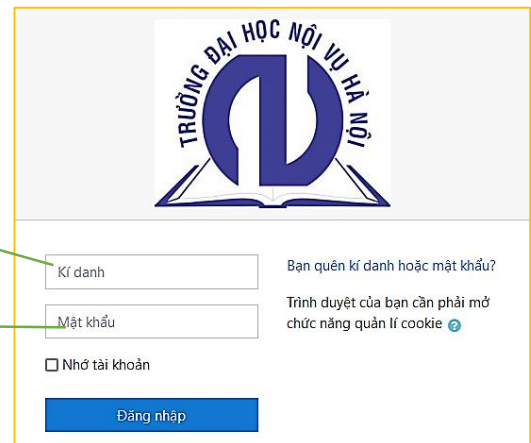
<https://thitructuyen.itic.edu.vn>

**IV. Đăng nhập vào hệ thống thi trực tuyến:**

**1. Giảng viên hỏi thi**

**Ký danh:** Họ và tên giảng viên

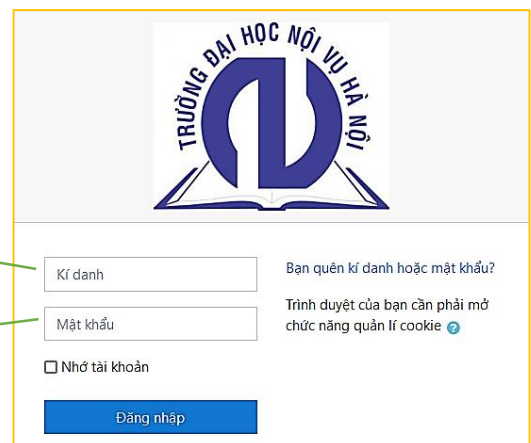
**Mật khẩu:** Mật khẩu của giảng viên hỏi thi được cung cấp



**2. Đối với sinh viên**

**Ký danh:** Nhập Mã số sinh viên dự thi

**Mật khẩu:** Cán bộ coi thi sẽ cung cấp thông qua phần mềm Trans

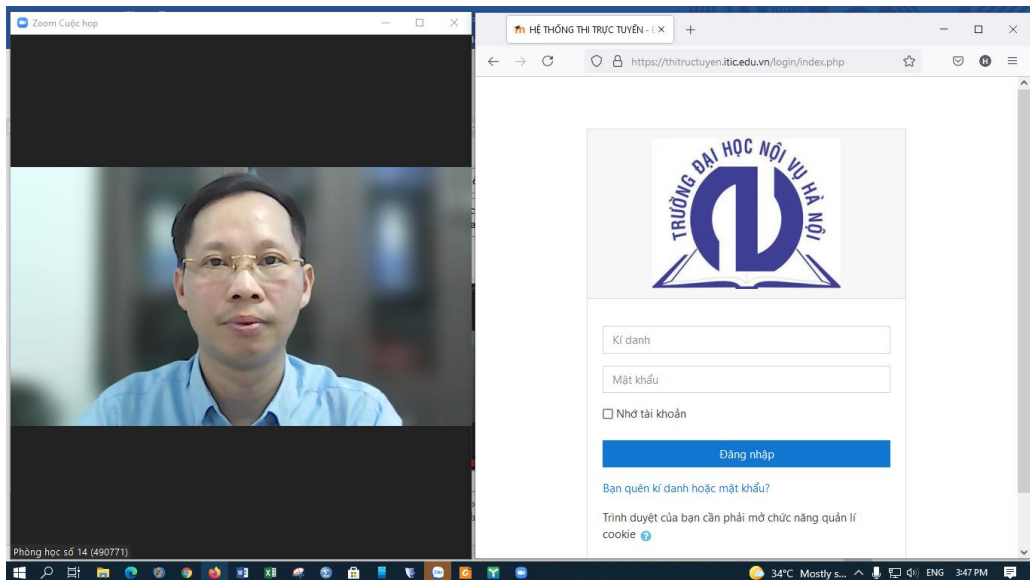


**Lưu ý:** Trong suốt quá trình làm bài thi, sinh viên **PHẢI** sử dụng phần mềm Trans bật cả **MICRO** và **CAMERA** trong suốt quá trình làm bài để cán bộ coi thi quản lý, tương tác và theo dõi.

**Hệ thống thi trực tuyến** là Hệ thống quản lý ngân hàng câu hỏi thi, là nơi sinh viên bắt thăm lựa chọn câu hỏi thi, và là nơi để Giảng viên hỏi thi văn đáp

Để thuận lợi cho việc quản lý thí sinh dự thi: Giảng viên thu nhỏ và mở 02 cửa sổ gồm:

- 1. Cửa sổ của Trans** để quản lý, sinh viên dự thi và lắng nghe câu trả lời của sinh viên
- 2. Cửa sổ hệ thống thi trực tuyến** để theo dõi việc bắt thăm lựa chọn câu hỏi thi văn đáp, nội dung câu hỏi thi mà sinh viên đã bắt thăm, số lần bắt thăm câu hỏi thi (tối đa mỗi thí sinh được bắt thăm 3 lần, mỗi lần bắt thăm sẽ trừ 01 điểm thi vào kết quả cuối cùng).

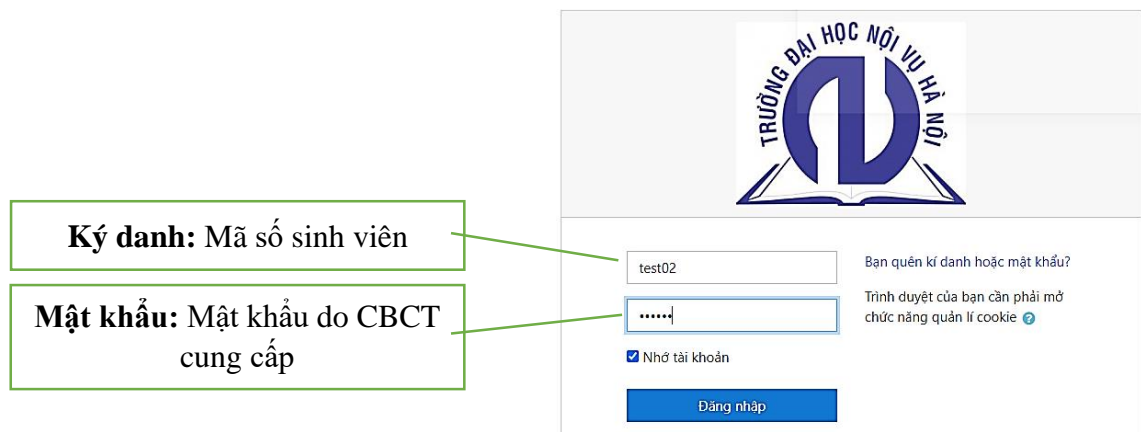


**Câu hỏi thi văn đáp:** là hệ thống câu hỏi thi đã được công bố cho sinh viên trước ngày thi từ 7-10 ngày để sinh viên có thời gian chuẩn bị đề cương và ôn tập. Khi bắt thăm câu hỏi thi, hệ thống cung cấp ngẫu nhiên 1 trong số các câu hỏi trong hệ thống quản lý. Sinh viên sau khi nhận được câu hỏi thì sẽ trả lời luôn, không được chuẩn bị trước. Thời gian cho mỗi sinh viên trả lời là 5 phút. Sau từ 5 phút, hệ thống tự động đóng lại.

#### V. Hỏi và trả lời bài thi văn đáp:

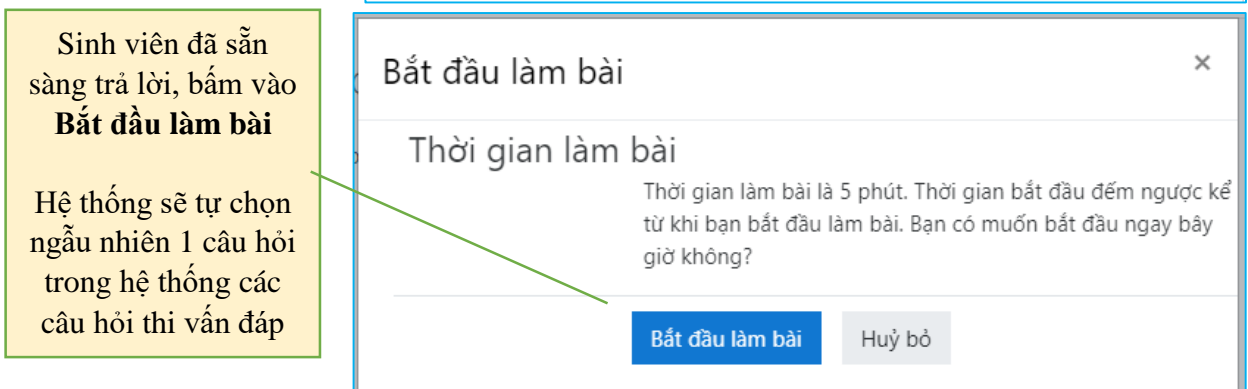
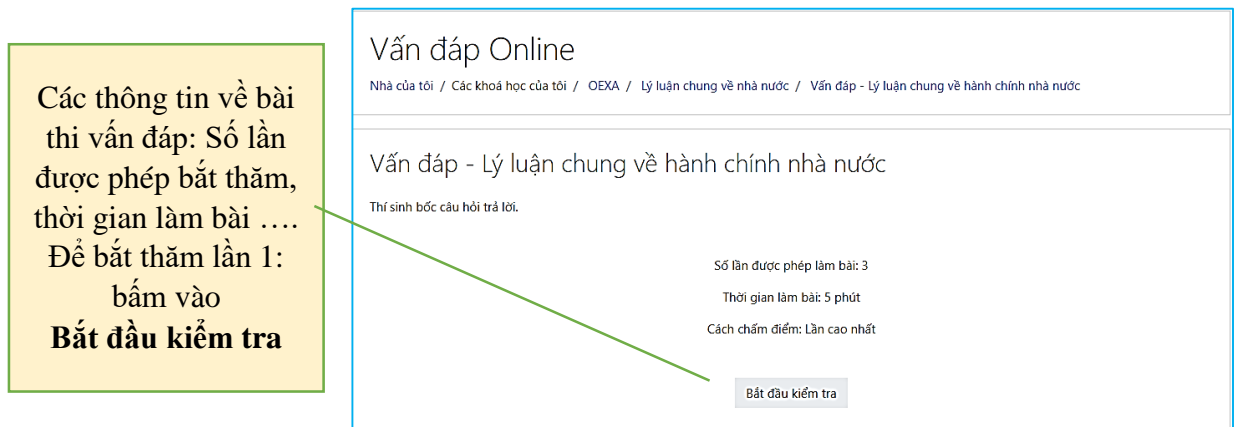
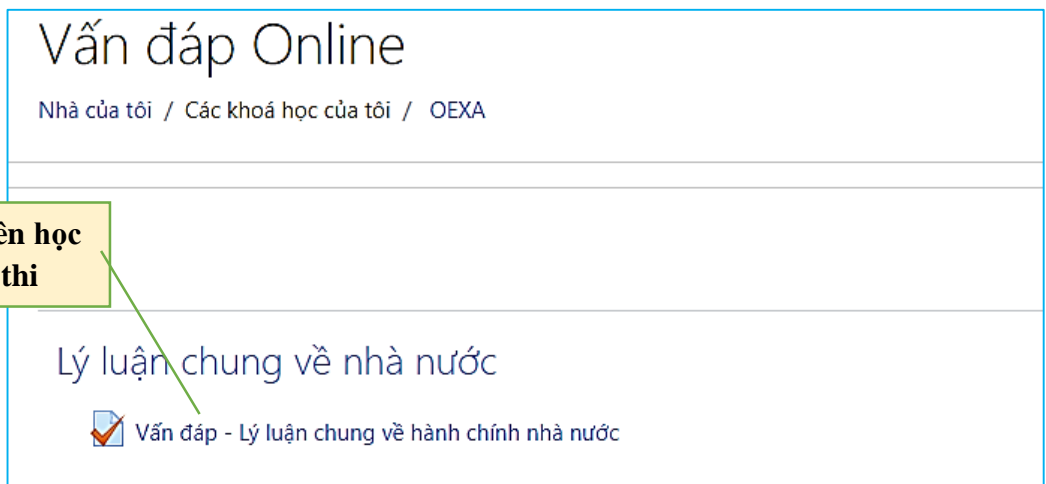
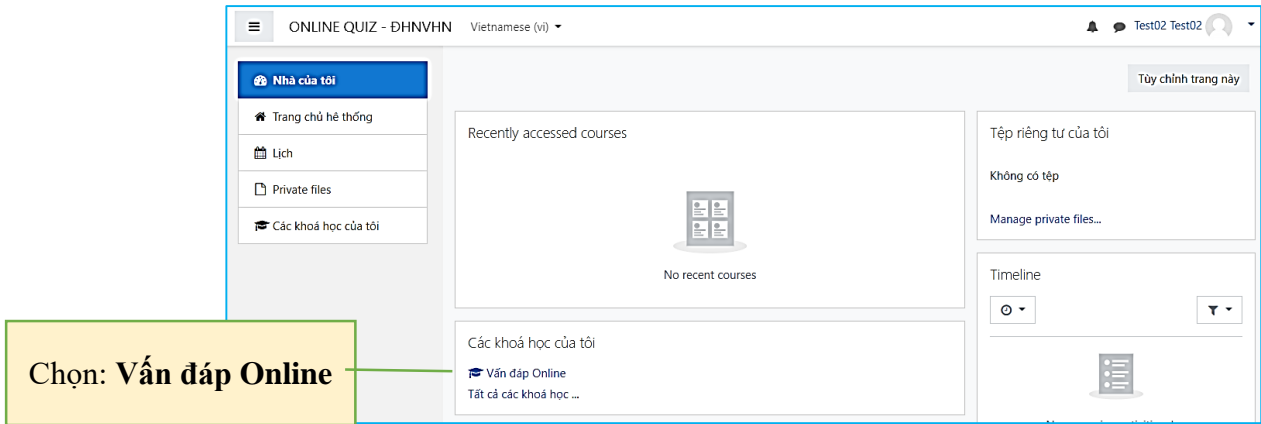
##### 1. Hướng dẫn sinh viên bắt thăm, trả lời bài thi văn đáp

Sinh viên đăng nhập vào hệ thống theo địa chỉ: <https://thitructuyen.itic.edu.vn>



**Lưu ý:** Trong suốt quá trình làm bài thi, sinh viên **PHẢI** sử dụng phần mềm Trans bật cả MICRO và CAMERA trong suốt quá trình làm bài để cán bộ coi thi quản lý, tương tác và theo dõi.

Sau khi đăng nhập thành công, thí sinh lựa chọn học Thi vấn đáp Online  
Sau đó lựa chọn tên học phần dự thi bằng cách nháy vào tên học phần dự thi



**Lưu ý:** Trong suốt quá trình làm bài thi, sinh viên **PHẢI** sử dụng phần mềm Trans bật cả MICRO và CAMERA trong suốt quá trình làm bài để cán bộ coi thi quản lý, tương tác và theo dõi.

**Giao diện câu hỏi thi**

**Nội dung câu hỏi thi**

Câu hỏi 1  
Chưa trả lời  
Đạt điểm 1,0  
▼ Đặt cờ

Câu 9:  
1. Phân tích sự ra đời của mô hình Quản lý công mới.  
2. Liên hệ bối cảnh Việt Nam hiện nay.

Danh sách câu hỏi  
1  
Kết thúc làm bài ...  
Thời gian còn lại 0:04:45

**Phần này Sinh viên có thể sử dụng để ghi nháp lại những ý chính của phần trả lời của mình**

**Thời gian 5 phút trả lời được tính trừ lùi**

Kết thúc làm bài ...

Nút: “**Kết thúc làm bài**” được sử dụng khi thí sinh hoàn thành bài thi và nộp bài trước thời gian cho phép, hoặc gặp câu hỏi khó, muốn bắt thăm lại lần thứ 2, thứ 3

Vấn đáp - Lý luận chung về hành chính nhà nước  
Tóm tắt bài làm

Câu hỏi	Status
1	Chưa trả lời

Tiếp tục làm bài

Thời gian còn lại 0:03:40

Đề thi cần phải hoàn thành trước Thứ ba, 20 Tháng bảy 2021, 3:20 PM

Nộp bài và kết thúc

Danh sách câu hỏi  
1  
Kết thúc làm bài ...

**Bấm “**Nộp bài và kết thúc**” để hoàn thành bài thi hoặc thí sinh muốn bắt thăm câu hỏi khác.**

Để bắt thăm lần 2, lần 3. Thí sinh bấm chọn: **Thực hiện lại đề thi.**

Sau đó bấm **Bắt đầu làm bài** và thực hiện như phần trên

Thí sinh bốc câu hỏi trả lời.

Số lần được phép làm bài: 3  
Thời gian làm bài: 5 phút

Bắt đầu làm bài

Thời gian làm bài

Thời gian làm bài là 5 phút. Thời gian bắt đầu đếm ngược kể từ khi bạn bắt đầu làm bài. Bạn có muốn bắt đầu ngay bây giờ không?

Bắt đầu làm bài    Hủy bỏ

Lần cao nhất: 0,0 / 10,0.

Thực hiện lại đề thi

**Lưu ý:**  
Sinh viên được phép bắt thăm tối đa 03 lần, mỗi lần bắt thăm lại (bắt thăm lần 2, lần 3) sẽ bị trừ **01 điểm** vào **kết quả thi cuối cùng.**

**Lưu ý:** Trong suốt quá trình làm bài thi, sinh viên **PHẢI** sử dụng phần mềm Trans bật cả **MICRO** và **CAMERA** trong suốt quá trình làm bài để cán bộ coi thi quản lý, tương tác và theo dõi.

Nội dung câu hỏi của lần bắt thăm lần 2, lần 3. Hệ thống sẽ chọn ngẫu nhiên 1 câu hỏi khác nhau cho mỗi lần thí sinh bắt thăm

Vấn đáp Online

Nhà của tôi / Các khóa học của tôi / OEXA / Lý luận chung về nhà nước / Văn đáp - Lý luận chung về hành chính nhà nước

Câu hỏi 1  
Chưa trả lời  
Đạt điểm 1,0  
Đặt cờ

Câu 4:

1. Nêu các nguyên tắc hoạt động hành chính nhà nước CHXHCN VN.
2. Phân tích nguyên tắc: "Tập trung dân chủ trong hoạt động hành chính nhà nước".

Kết thúc làm bài ...

Danh sách câu hỏi

Kết thúc làm bài ...

Thời gian còn lại **0:04:33**

Kết thúc làm bài ...

Vấn đáp - Lý luận chung về hành chính nhà nước

Tóm tắt bài làm

Câu hỏi

Statur

Câu t

Xác nhận

Bạn chuẩn bị chấm dứt lần thi này. Một khi đã chấm dứt bạn sẽ không thể thay đổi đáp án của mình nữa.

Nộp bài và kết thúc

Hủy bỏ

Đề thi cần phải hoàn thành trước khi nộp bài.

Nộp bài và kết thúc

3 PM

Bấm 2 lần "Nộp bài và kết thúc" để xác nhận hoàn thành bài thi.

Hệ thống sẽ lưu lại các lần bắt thăm, làm bài của sinh viên.

Tóm tắt các lần làm bài của bạn

Lần thi	Trạng thái	Điểm / 1,0	Điểm / 10,0	Xem lại
1	Kết thúc Đã nộp vào Thứ ba, 20 Tháng bảy 2021, 3:17 PM	0,0	0,0	Không được phép
2	Kết thúc Đã nộp vào Thứ ba, 20 Tháng bảy 2021, 3:22 PM	Not yet graded	Not yet graded	

Lần cao nhất: 0,0 / 10,0.

**Lưu ý:** Trong suốt quá trình làm bài thi, sinh viên **PHẢI** sử dụng phần mềm Trans bật cả MICRO và CAMERA trong suốt quá trình làm bài để cán bộ coi thi quản lý, tương tác và theo dõi.



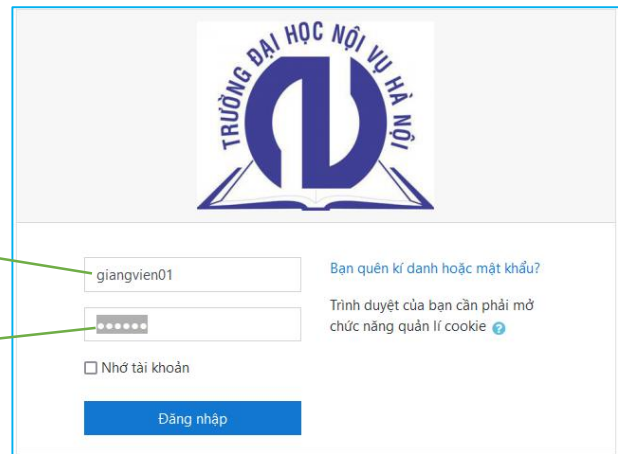
## 2. Hướng dẫn Giảng viên hỏi thi, nhận xét, chấm thi vấn đáp

Website: <https://thitructuyen.itic.edu.vn>

Giảng viên đăng nhập theo ký danh và mật khẩu đã được cung cấp

**Ký danh:** Họ và tên giảng viên

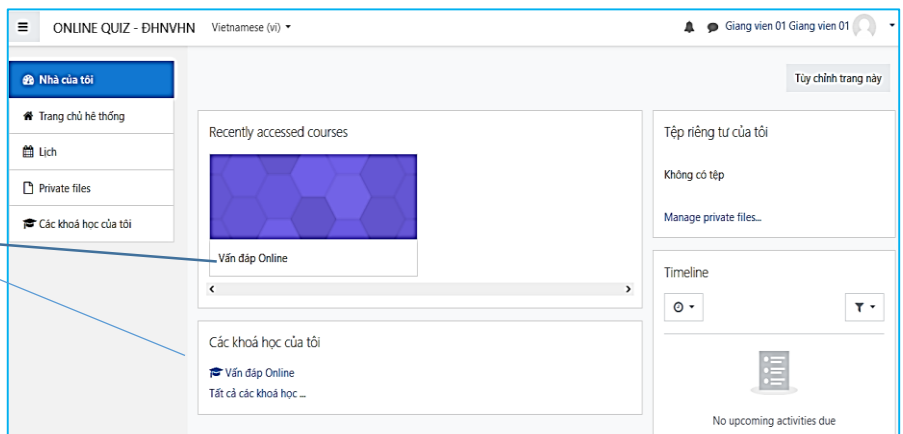
**Mật khẩu:** Mật khẩu của giảng viên hỏi thi được cung cấp



Sau khi đăng nhập: đây là giao diện của hệ thống

Bấm chọn:

**Vấn đáp online**

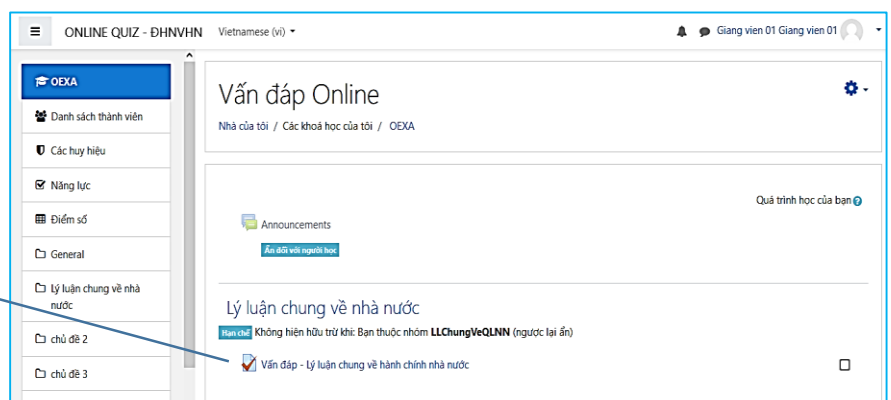


Hệ thống sẽ xuất hiện các học phần thi vấn đáp.

Giảng viên lựa chọn tên học phần hỏi thi

VD bấm chọn:

**Lý luận chung về HCNN**



**Lưu ý:** Trong suốt quá trình làm bài thi, sinh viên **PHẢI** sử dụng phần mềm Trans bật cả MICRO và CAMERA trong suốt quá trình làm bài để cán bộ coi thi quản lý, tương tác và theo dõi.

Giao diện của hệ thống:

Số lần được phép bắt thăm: tối đa là 3 lần, mỗi lần bắt thăm lại sẽ bị trừ vào điểm cuối cùng

Bấm vào đây để vào danh sách sinh viên dự thi, nội dung câu hỏi, câu trả lời ....

Vấn đáp - Lý luận chung về hành chính nhà nước

Thí sinh bốc câu hỏi trả lời.

Số lần được phép làm bài: 3  
 Thời gian làm bài: 5 phút  
 Cách chấm điểm: Lăn cao nhất

Attempts: 8 (8 from your groups)

Preview quiz now

→ Announcements (hidden) Chuyển tới...

Danh sách thí sinh dự thi, kết quả điểm thi ...

Bấm vào Review attempt để vào danh sách sinh viên dự thi, nội dung câu hỏi, câu trả lời ....

Tên đệm và tên / Họ	Thư điện tử	Trạng thái	Bắt đầu vào lúc	Được hoàn thành	Thời gian thực hiện	Điểm/10,0	Q. 1 /10,0
<input type="checkbox"/> Test01 Test01 Review attempt	test01@gmail.com	Kết thúc	20 Tháng bảy 2021 1:45 PM	20 Tháng bảy 2021 1:47 PM	2 phút 24 giây	0,0	✗ 0,0
<input type="checkbox"/> Test01 Test01 Review attempt		Kết thúc	20 Tháng bảy 2021 1:48 PM	20 Tháng bảy 2021 1:48 PM	12 giây	7,5	☑ 7,5
<input type="checkbox"/> Test01 Test01 Review attempt		Kết thúc	20 Tháng bảy 2021 2:06 PM	20 Tháng bảy 2021 2:07 PM	30 giây	0,0	✗ -
<input type="checkbox"/> Test03 Test03 Review attempt	test03@gmail.com	Kết thúc	20 Tháng bảy 2021 3:07 PM	20 Tháng bảy 2021 3:08 PM	11 giây	0,0	✗ -
<input type="checkbox"/> Test03 Test03 Review attempt		Kết thúc	20 Tháng bảy 2021 3:08 PM	20 Tháng bảy 2021 3:08 PM	13 giây	Not yet graded	Yêu cầu chấm điểm
<input type="checkbox"/> Test03 Test03 Review attempt		Kết thúc	20 Tháng bảy 2021 3:08 PM	20 Tháng bảy 2021 3:09 PM	9 giây	9,0	☑ 9,0
<input type="checkbox"/> Test02 Test02 Review attempt	test02@gmail.com	Kết thúc	20 Tháng bảy 2021 3:15 PM	20 Tháng bảy 2021 3:17 PM	1 phút 50 giây	0,0	✗ -
<input type="checkbox"/> Test02 Test02 Review attempt		Kết thúc	20 Tháng bảy 2021 3:18 PM	20 Tháng bảy 2021 3:22 PM	3 phút 33 giây	Not yet graded	Yêu cầu chấm điểm
<b>Trung bình nhóm</b>						2,8 (6)	2,8 (6)
<b>Trung bình tổng</b>						2,8 (6)	2,8 (6)

Thông tin về số lần bắt thăm, thời gian thực hiện bài thi, kết quả điểm ...

Thông tin về một số ý chính mà sinh viên note lại trong câu trả lời ...

Để chấm điểm, ghi lời nhận xét: Giảng viên hỏi thi bấm vào đây

Test02 Test02

Số lần thi: 1, 2  
 Bắt đầu vào lúc: Thứ ba, 20 Tháng bảy 2021, 3:18 PM  
 Trạng thái: Kết thúc  
 Kết thúc lúc: Thứ ba, 20 Tháng bảy 2021, 3:22 PM  
 Thời gian thực hiện: 3 phút 33 giây  
 Điểm: Not yet graded

Câu hỏi 1  
 Hoàn thành  
 Đạt điểm 1,0

Câu 4:  
 1. Nếu các nguyên tắc hoạt động hành chính nhà nước CHXHCN VN.  
 2. Phân tích nguyên tắc: "Tập trung dân chủ trong hoạt động hành chính nhà nước".

1. Nguyên tắc .....  
 2. Nguyên tắc tập trung dân chủ trong hoạt động hành chính nhà nước .....

Tạo bình luận hoặc thay thế điểm

**Lưu ý:** Trong suốt quá trình làm bài thi, sinh viên **PHẢI** sử dụng phần mềm Trans bật cả MICRO và CAMERA trong suốt quá trình làm bài để cán bộ coi thi quản lý, tương tác và theo dõi.



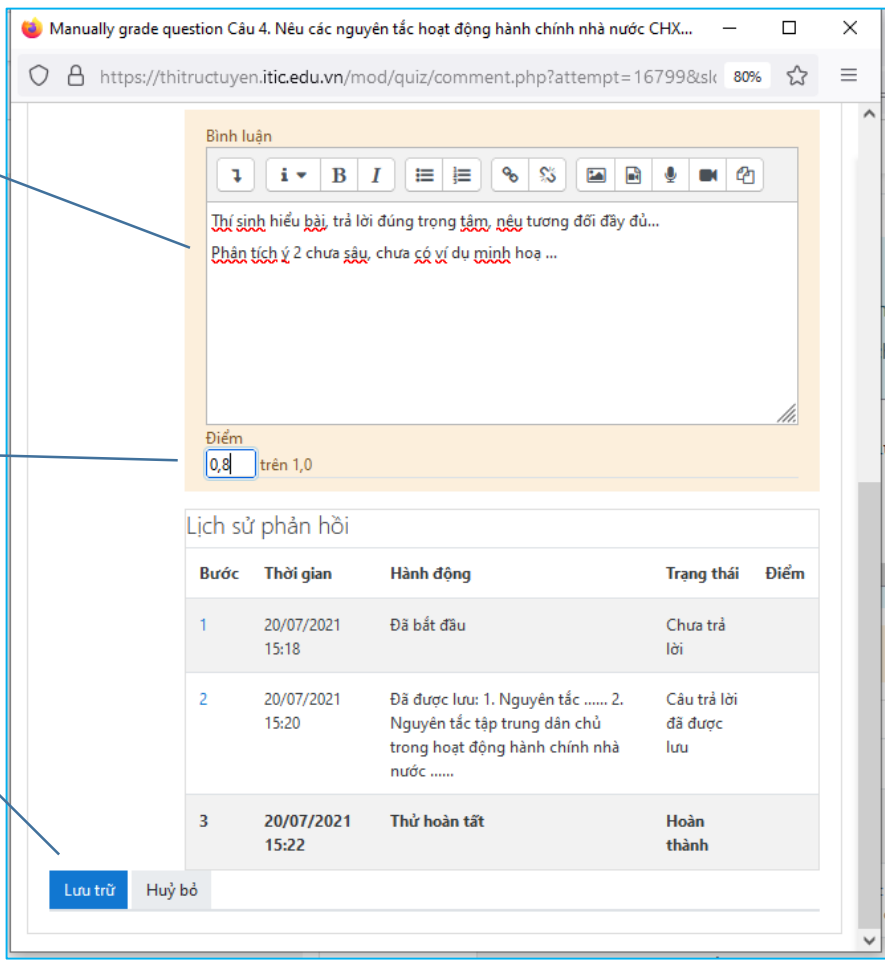
**Phản bình luận:**

Giảng viên ghi tóm tắt nhận xét của mình đối với phần trả lời của thí sinh, điểm mạnh, điểm thiếu sót hạn chế trong phần trả lời. Đây cũng là minh chứng cho việc kiểm tra sau này.

Phản Bình luận: ghi lời nhận xét của Giảng viên hỏi thi đối với phần trả lời của sinh viên

Phần cho điểm: Giảng viên cho điểm theo thang điểm 100. Hệ thống sẽ quy đổi về thang điểm 10

Sau khi ghi nhận xét, cho điểm xong thì bấm nút Lưu trữ để lưu trữ điểm



Hệ thống MOODLE lưu lại lịch sử hoạt động nhận xét, chấm điểm của giảng viên

Bước	Thời gian	Hành động	Trạng thái	Điểm
1	20/07/2021 15:18	Đã bắt đầu	Chưa trả lời	
2	20/07/2021 15:20	Đã được lưu: 1. Nguyên tắc ..... 2. Nguyên tắc tập trung dân chủ trong hoạt động hành chính nhà nước .....	Câu trả lời đã được lưu	
3	20/07/2021 15:22	Thử hoàn tất	Hoàn thành	
4	20/07/2021 15:50	Được chấm điểm thủ công 0.8 với lời phê: Thí sinh hiểu bài, trả lời đúng trọng tâm, nếu tương đối đầy đủ... Phân tích ý 2 chưa sâu, chưa có ví dụ minh họa ...	Hoàn thành	0,8

Kết thúc bấm **Finish review**

**Thực hiện tương tự với những thí sinh dự thi tiếp theo cho đến hết**

**Lưu ý:** Trong suốt quá trình làm bài thi, sinh viên **PHẢI** sử dụng phần mềm Trans bật cả MICRO và CAMERA trong suốt quá trình làm bài để cán bộ coi thi quản lý, tương tác và theo dõi.

**VII. Các chú ý**

- Sinh viên phải trung thực, tự giác trong quá trình làm bài. Nghiêm cấm thi hộ, làm bài hộ dưới mọi hình thức, nếu phát hiện có gian lận trong quá trình làm bài, sinh viên sẽ phải hoàn toàn chịu trách nhiệm và bị xử lý theo đúng quy chế thi của Trường Đại học Nội vụ Hà Nội. Trong quá trình làm bài phải bật micro và camera để tương tác với cán bộ coi thi. Camera phải hướng về phía sinh viên góc nhìn phải thấy được bàn phím và sinh viên làm bài.
- Thí sinh sẽ phải kiểm tra, chuẩn bị kỹ các thiết bị, bảo đảm mạng Internet thông suốt trong quá trình làm bài. Nếu mạng không đảm bảo hoặc không đủ thiết bị để làm bài thi thì sẽ thông báo trước 01 ngày cho Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng để được hoãn thi.
- *Nếu thí sinh kết thúc bài thi bằng mọi cách, điểm bài thi chính là điểm cuối cùng.*
- *Thời gian bài thi sẽ tự động đếm lùi. Khi hết thời gian làm bài mà thí sinh chưa kết thúc bài thi thì hệ thống sẽ tự động ngắt phiên làm bài và chấm điểm bài thi.*

Hướng dẫn này sử dụng cho bài thi vấn đáp: “**Lý luận chung về hành chính nhà nước**”, có thể áp dụng cho tất cả các bài thi vấn đáp khác trên hệ thống.