

Số: /TB-ĐHNV

Hà Nội, ngày tháng 11 năm 2021

THÔNG BÁO
Kết quả trả lời câu hỏi đối thoại giữa Nhà trường với sinh viên
Quý III năm 2021

Thực hiện chương trình công tác năm 2021, Trường Đại học Nội vụ Hà Nội dự kiến tổ chức Hội nghị sinh hoạt chính trị và đối thoại giữa Nhà trường với sinh viên, học viên Quý III năm 2021 vào ngày ngày 26/7/2021. Tuy nhiên, do tình hình dịch bệnh covid-19 diễn biến phức tạp trên địa bàn Thủ đô và các địa phương trong cả nước do đó Ban Giám hiệu Nhà trường đã quyết định chuyển thời gian tổ chức Hội nghị sinh hoạt chính trị và đối thoại Quý III năm 2021 từ ngày 26/7/2021 sang một thời gian thích hợp sau khi tình hình dịch bệnh Covid-19 được ổn định.

Để phổ biến kịp thời các hoạt động chính trị, văn hóa, giáo dục; trao đổi, giải đáp kịp thời những vấn đề liên quan đến người học; Ban Giám hiệu đề nghị các đơn vị, tổ chức thuộc và trực thuộc Trường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao trả lời các vấn đề người học quan tâm như sau:

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
1.	1805LHOA	Kính đề nghị phòng kế hoạch tài chính đăng kí, mở thêm TK nhà trường để sinh viên chuyển khoản học phí đỡ bất cập và bị lỗi ạ	Phòng KHTC	Nhà trường mở tài khoản giao dịch tại Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển Nông thôn vì là ngân hàng của Nhà nước có mạng lưới bao phủ khắp cả nước. Hiện nay ngân hàng phục vụ tốt, thông tin kịp thời, cập nhật hàng ngày. Sinh viên thực hiện thao tác chuyển tiền theo đúng hướng dẫn của Trường sẽ không gặp bất cứ lỗi nào.
2.	2005QTVE 1805HTTA 2005QTVD 1905QTNC 1805LHOB	- Diễn biến dịch Covid-19 phức tạp nhà trường có hỗ trợ 4G cho sinh viên học online hay không và việc giảm học phí khi học ở nhà? - Có rất nhiều sinh viên hiện nay đang ở trong vùng dịch nên gặp khá nhiều vấn đề khó khăn, từ việc tham gia học online cũng như các hoạt động khác. Vậy Nhà trường sẽ có biện pháp gì để hỗ trợ sinh viên? thời gian hỗ trợ vào khi nào?	Phòng KHTC	Năm 2020 nhà Trường đã có chính sách hỗ trợ cho sinh viên. Việc hỗ trợ các chính sách tùy theo khả năng tài chính từng năm của nhà trường. Với tình hình dịch bệnh Covid-19 vẫn đang diễn biến phức tạp, Nhà trường đã có chính sách hỗ trợ cho sinh viên các tỉnh - diện đặc biệt khó khăn còn ở Hà Nội trong thời gian thành phố Hà Nội thực hiện giãn cách xã hội (Quyết định số 1513/QĐ-ĐHNV ngày 12/8/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nội vụ Hà Nội và đã thanh toán vào tài khoản cá nhân của sinh viên ngày 13/8/2021).

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
		- Trong tình hình ảnh hưởng dịch covid-19 như hiện nay, vấn đề về học phí của sinh viên có được giảm không ạ, nếu giảm thì giảm bao nhiêu phần trăm?		
3.	2005QTVD 1705CTHA	<p>- Sinh viên học online đã hơn 2 tháng nay, không sử dụng điện cũng như các trang thiết bị của trường thì tiền cơ sở vật chất của sinh viên đã nộp có được miễn giảm không ạ?</p> <p>- Sao tiền điều hoà mùa đông sinh viên không dùng mà vẫn phải đóng?</p>	Phòng KHTC	<p>- Tiền điện - tiêu thụ điều hòa trên mức thu dự tính trong thời gian học bình thường không có dịch bệnh. Tuy nhiên do tình hình dịch bệnh xảy ra không biết trước nên thông báo thu các kỳ của Nhà trường vẫn thu đủ các mục thu. Trường hợp dịch bệnh kéo dài, Nhà trường sẽ tính theo thời gian thực tế, tiền điện tiêu thụ điều hòa đã thu của học kỳ II năm học 2020-2021 sẽ được chuyển sang học kỳ sau sử dụng.</p> <p>- Tiền điện sử dụng điều hòa được thu 6 tháng trong một năm học và chia ra thành 2 kỳ, mỗi kỳ học thu 3 tháng cùng đợt thu học phí từng kỳ. Đối với các khóa chuẩn bị ra Trường, kỳ cuối Trường không thu tiền điện tiêu thụ điều hòa.</p>
4.	1805HTTA	Tại sao ngành học hệ thống thông tin chúng em đang học và các ngành học khác cùng học các môn học phần đại cương như nhau mà tiền học phí lại khác nhau ạ. Ví dụ: cùng học 1 lớp Tiếng Anh 2 là 4 tín chỉ (bạn em đóng là 1.432.000, còn các ngành khác chỉ phải bỏ ra 1.200.000).	Phòng KHTC	Ngành Hệ thống thông tin là ngành đào tạo thuộc khối ngành khoa học tự nhiên, kỹ thuật. Nhà trường đã quy định mức thu cho từng khối ngành theo văn bản của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền quy định. Tất cả các tín chỉ học phần thuộc ngành Hệ thống thông tin có đơn giá bình quân cao hơn đối với các ngành khoa học xã hội. Việc học ghép để đảm bảo tiến độ và kế hoạch đào tạo của sinh viên, mức học phí trong lớp đó vẫn phải thu theo ngành là đúng quy định.
5.	2005LHOA	Nhà trường có chính sách nào để hỗ trợ học phí giúp sinh viên trong mùa dịch covid không? Học kỳ 2, sinh viên mới đi học được 2 tuần thì phải nghỉ do diễn biến phức tạp của dịch covid 19, vậy nhà trường có thể hỗ trợ chuyển phí cơ sở vật chất đã hoàn thành	Phòng KHTC	Năm 2020 nhà Trường đã có chính sách hỗ trợ cho sinh viên. Việc hỗ trợ các chính sách tùy theo khả năng tài chính từng năm của nhà Trường. Hiện nay Nhà trường đã có chính sách hỗ trợ và Ban hành Quyết định số 1513/QĐ-ĐHNV ngày 12/8/2021 về hỗ trợ cho sinh viên các tỉnh - diện đặc biệt khó khăn còn ở Hà Nội trong thời gian Thành phố Hà Nội thực hiện giãn cách xã hội. Hiện tại Nhà trường không thu khoản mục cơ sở

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
		đóng vào đầu kỳ sang kỳ 1 năm 2 được không?		vật chất, sinh viên có thể nói rõ điều mình muốn hỏi là mục thu cụ thể nào?
6.	2007LHOA	Tại sao đang trong tình hình suy thoái kinh tế toàn cầu thì nhà trường lại tăng học phí lên cao quá như vậy ?	Phòng KHTC	Nhà trường không có văn bản tăng học phí nào đối với tất cả các khoá học. Mức thu học phí tín chỉ hiện tại của Nhà trường được tính đúng theo Nghị định của Chính phủ ban hành và được thông báo vào đầu khóa học.
7.	2005QTNA	<p>1. Khi nào mới có danh sách hay đăng ký tham gia học văn bằng 2? điều kiện như thế nào ạ? Em muốn học văn bằng 2 là khoa Luật đc không ạ?</p> <p>2. Những môn em đã học bên khoa nhân lực nếu học thêm V2 luật, em phải học lại không ạ? Thời gian biểu có thể bị xếp trùng không ạ? Thời hạn ra trường là bao lâu ạ? Em cảm ơn ạ</p>	Phòng QLĐT ĐH	<p>1. Khi nào mới có danh sách hay đăng ký tham gia học văn bằng 2?</p> <p>- Căn cứ khoản 1, Điều 1, Quyết định số 22/2001/QĐ-BGDĐT ngày 26/6/2001 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về đào tạo để cấp bằng tốt nghiệp đại học thứ hai thì “<i>Văn bằng đại học thứ hai là văn bằng cấp cho những người đã có ít nhất một bằng tốt nghiệp đại học, sau khi hoàn thành đầy đủ chương trình đào tạo đại học của ngành đào tạo mới, có đủ điều kiện công nhận và cấp bằng tốt nghiệp đại học</i>”.</p> <p>- Căn cứ khoản 2 Điều 19, Thông tư 08/2021/TT-BGDĐT ngày 18/3/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành quy chế đào tạo trình độ đại học thì “<i>Người đã tốt nghiệp đại học được dự tuyển và học liên thông để nhận thêm một bằng tốt nghiệp đại học của một ngành đào tạo khác</i>”.</p> <p>Như vậy, sinh viên đang học trong các chương trình đào tạo trình độ đại học và chưa có ít nhất một bằng tốt nghiệp đại học thì không thuộc đối tượng được dự tuyển và học liên thông để nhận thêm một bằng tốt nghiệp đại học của một ngành khác (trước đây gọi là đào tạo Văn bằng 2).</p> <p>2. Đối với sinh viên đang học tập ở các chương trình đào tạo trình độ đại học thứ nhất tại Trường Đại học Nội vụ Hà Nội nếu có nhu cầu đăng ký học thêm một chương trình thứ hai để khi tốt nghiệp được cấp 2 văn bằng thì phải đáp ứng được các yêu cầu, điều kiện xét tuyển để học cùng lúc hai chương trình như sau:</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				<p>2.1. Điều kiện xét tuyển học cùng lúc hai chương trình đào tạo:</p> <p><u>2.1.1. Đối với sinh viên trúng tuyển vào chương trình đào tạo thứ nhất các năm 2018, 2019 và 2020</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngành đào tạo chính ở chương trình thứ 2 phải khác ngành đào tạo chính ở chương trình thứ nhất; - Sau khi đã hoàn thành ít nhất 02 học kỳ năm học đầu tiên của chương trình đào tạo thứ nhất và có điểm trung bình chung tích lũy (hệ 4) đạt 2.0 trở lên (tính đến thời điểm đăng ký xét tuyển). - Trong quá trình sinh viên học cùng lúc hai chương trình, nếu điểm trung bình chung học kỳ đạt dưới 2.00 thì phải dừng học thêm chương trình thứ hai ở học kỳ tiếp theo. <p><u>2.1.2. Đối với sinh viên trúng tuyển vào chương trình đào tạo thứ nhất từ năm 2021 trở đi</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh viên được đăng ký học chương trình thứ hai sớm nhất khi đã được xếp trình độ năm thứ hai của chương trình thứ nhất. - Học lực tính theo điểm trung bình tích lũy xếp loại khá trở lên (2.5 trở lên) và đáp ứng ngưỡng đảm bảo chất lượng của chương trình thứ hai trong năm tuyển sinh. - Trong quá trình sinh viên học cùng lúc hai chương trình, nếu điểm trung bình tích lũy của chương trình thứ nhất đạt dưới điểm trung bình (dưới 2.00) hoặc thuộc diện cảnh báo kết quả học tập thì phải dừng học chương trình thứ hai ở học kỳ tiếp theo. <p>Như vậy, căn cứ thông báo tuyển sinh học cùng lúc hai chương trình đào tạo của Trường (dự kiến triển khai vào tháng 8 hằng năm), sinh viên có nhu cầu và đáp ứng đủ các điều kiện tuyển sinh học cùng lúc hai chương trình thì được đăng ký xét tuyển theo quy định.</p> <p>2.2. Thời gian tối đa được phép học đối với sinh viên học cùng lúc hai chương trình là thời gian tối đa quy định cho</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				<p>chương trình thứ nhất (bao gồm thời gian thiết kế cho chương trình thứ nhất là 04 năm, cộng thêm thời gian tối đa để hoàn thành chương trình đào tạo là không quá 04 học kỳ).</p> <p>2.3. Khi học chương trình thứ hai, sinh viên được công nhận kết quả của những học phần có nội dung và khối kiến thức tương đương có trong chương trình thứ nhất.</p> <p>2.4. Căn cứ thời khóa biểu dự kiến được Trường công bố khi tổ chức đăng ký khối lượng học tập cho mỗi học kỳ và năng lực học tập, sinh viên lập kế hoạch đăng ký sao cho đảm bảo khối lượng học tập tối thiểu trong mỗi học kỳ áp dụng đối với chương trình đào tạo thứ nhất và đăng ký thêm 2 – 3 học phần đối với chương trình đào tạo thứ hai. Từ học kỳ thứ 8 trở đi của khóa học, sinh viên có thể đăng ký khối lượng học tập tối thiểu 14 tín chỉ cho chương trình đào tạo thứ hai.</p> <p>2.5. Sinh viên học cùng lúc hai chương trình chỉ được xét tốt nghiệp chương trình thứ hai nếu có đủ điều kiện tốt nghiệp ở chương trình thứ nhất và đã đăng ký muộn nhất 02 năm trước thời điểm xét tốt nghiệp chương trình thứ 2.</p>
8.	2005QTVE	Trong quá trình học online mùa dịch covid-19 thì mong nhà trường cùng giảng viên tạo điều kiện gửi giáo trình cho sinh viên để việc chuẩn bị bài 1 cách tốt nhất?	Trung tâm TTTV	<p>Toàn bộ học viên, sinh viên của Nhà trường truy cập sử dụng tài liệu số tại địa chỉ:</p> <p>http://113.190.240.60:8080/phamquangquyen. Tài khoản đăng nhập là mã sinh viên, mật khẩu đã được thông báo trên lớp đầu khóa và tương tác trong page (24/24/7). Nếu có khó khăn, xin mời sinh viên liên lạc: 0985568817 (Thầy Quyền - Trung tâm TTTV)</p>
9.	1805LHOA	Tình hình dịch như thế này thì việc học cảm tình đảng sẽ diễn ra như thế nào ạ, e mong thầy cô giải đáp thắc mắc	BCH Đoàn trường	<p>"Năm 2020, Đoàn trường đã tổng hợp và lập danh sách đề xuất để tổ chức lớp học bồi dưỡng nhận thức về Đảng cho quần chúng ưu tú. Khi nắm bắt được tình hình dịch bệnh Covid 19, Đoàn Trường đã báo cáo và đề nghị Đảng ủy Trường đề xuất với Đảng ủy Bộ Nội vụ cho phép</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				mở lớp học bồi dưỡng nhận thức về Đảng cho quần chúng ưu tú. Tuy nhiên, tính đến thời điểm hiện tại, cấp có thẩm quyền chưa triển khai thực hiện lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng bằng hình thức trực tuyến. Khi có chủ trương, Đoàn Trường sẽ phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Đảng ủy Trường triển khai để bảo đảm quyền lợi cho sinh viên Nhà trường".
10.	1905QTVB	Trước tình hình dịch bệnh căng thẳng và khả năng tiếp tục học trực tuyến trên phần mềm Trans, lớp em có bạn muốn làm đơn xin rút học phần đã đăng kí hoặc làm đơn học ghép, vậy không biết bạn ấy có cần phải làm thủ tục trực tiếp tại trường không ạ? Các bạn hầu hết đã ở quê và rất khó khăn để di chuyển do dịch bệnh. Mong nhà trường sẽ có những biện pháp khắc phục ạ. Em xin chân thành cảm ơn.	Phòng QLĐT ĐH	Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, Trường đã tổ chức cho sinh viên làm đơn xin rút học phần học kỳ 1 năm học 2021-2022 bằng hình thức gửi đơn trực tuyến qua hòm thư điện tử theo các bước: - Bước 1: Sinh viên làm đơn (theo mẫu đã ban hành). - Bước 2: Sinh viên gửi mail cho cố vấn học tập. - Bước 3: Cố vấn học tập tổng hợp đơn của sinh viên và gửi mail về Phòng QLĐT giải quyết
11.	1805QTVA	Đối với học phần Tiếng anh 3, em chưa đăng ký học lần nào Thì em có thể đăng ký học cũng như đóng học phí như lần đầu và tham gia lớp học cùng đợt với các bạn học lại, học cải thiện tại học kỳ phụ mùa đông tới, để đảm bảo thời gian kết thúc chương trình học được không ạ Em cảm ơn	Phòng QLĐT ĐH	- Sinh viên chưa đăng ký học các học phần theo kế hoạch đào tạo đã ban hành và thông báo tổ chức đăng ký các lớp học phần trước mỗi 1 học kỳ sẽ được đăng ký vào các đợt tiếp theo của 2 học kỳ chính. - Học kỳ phụ chỉ áp dụng cho sinh viên phải học lại và sinh viên có nhu cầu học cải thiện điểm.
12.	2005QLNB	Có cách nào để học xong các học phần và ra trường nhanh ạ?	Phòng QLĐT ĐH	Tại Điều 7 "tổ chức đăng ký học tập" theo Quy chế đào tạo trình độ đại học Ban hành kèm theo Thông tư số 08/2021/TT-BGDĐT ngày 18 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo: Khối lượng đăng ký tối đa không vượt quá 3/2 số lượng trung bình

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				một học kỳ theo kế hoạch đào tạo chuẩn; Sinh viên có thể đăng ký học vượt (nếu đủ điều kiện) cùng với các lớp khác do Trường tổ chức.
13.	1805QTNA	Mong các thầy cô trả lời giúp chúng em đối với sinh viên khóa 2018 trong khi dịch thế này các học phần như kiến tập, thực tập sẽ diễn ra như thế nào ạ	Phòng QLĐT ĐH	Trước diễn biến phức tạp của dịch Covid – 19, Trường ĐHNVHN phải tổ chức dạy học online các học phần lý thuyết qua phần mềm Trans, riêng học phần kiến tập, thực tập tốt nghiệp đã được nhà trường điều chỉnh kế hoạch tổ chức khi sinh viên được trở lại học tập trực tiếp tại trường.
14.	2005LHOD	<p>1. Tuần sinh hoạt công dân đầu khóa, nhà trường nói rằng "Học tín chỉ ai muốn học nhanh thì học", tuy nhiên sinh viên lại chỉ có thể đăng ký được các môn mở cho khóa của mình, không thể đăng kí các môn của các khóa trước, hoặc có mã của khoa khác. Vậy thì sinh viên làm sao có thể học vượt lên để ra trường sớm? Điều đó tạo sự thua thiệt đối với sinh viên các trường khác, khi không thể tiếp cận sớm hơn với thị trường lao động.</p> <p>2. Nhà trường giới hạn số tín chỉ có thể đăng kí trong từng đợt của kỳ học, dẫn đến việc sinh viên khóa Luật 20 vô cùng khó khăn khi phải sắp xếp lịch học. Đề nghị nhà trường thay đổi.</p>	Phòng QLĐT ĐH	<p>- Hiện nay, việc đăng ký các lớp học phần Trường tổ chức đăng ký theo từng khóa để đảm bảo ổn định của hệ thống, sinh viên có nhu cầu học vượt có thể làm đơn học ghép với các lớp khác (nếu đủ điều kiện).</p> <p>- Nhà trường đã ban hành thời khóa biểu trước 1 tuần để sinh viên tìm hiểu, nghiên cứu khung thời gian học tập sao cho hợp lý và khoa học trước khi sinh viên đăng ký; Việc giới hạn số tín chỉ trong từng đợt đăng ký nhằm mục đích để sinh viên không ký được đợt 1 có thể đăng ký vào đợt 2 của 1 học phần trong cùng 1 học kỳ và vẫn đảm bảo số tín chỉ tối thiểu và tối đa theo kế hoạch đã ban hành. Bên cạnh đó, việc giới hạn để sinh viên phân bổ thời gian cân đối giữa 2 đợt học tránh tình trạng học lệch giữa 2 đợt.</p>
15.	2005QTVĐ	Việc học online đã khiến chúng em bị ảnh hưởng rất nhiều, sự tương tác giữa giảng viên và các sinh viên trong lớp cũng không thật sự hiệu quả như khi học trên lớp. Ví dụ do những yếu tố	Phòng KT&B ĐCL	Hiện nay, do tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, sinh viên không được tập trung tại Trường, vì vậy, nhằm đảm bảo kỳ thi kết thúc học phần được chính xác, khách quan, công bằng, phù hợp với tình hình thực tế nhưng vẫn đúng quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo cũng như của Trường, Trường đã chuyển đổi hình

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
		khách quan về không gian, thiết bị, đường truyền mạng, ảnh hưởng khá nhiều đến việc học. Vậy nhà trường có thể có xem xét gì để đánh giá sinh viên một cách chính xác và khách quan nhất không ạ?		thức thi kết thúc học phần từ trực tiếp sang thi online như thi tiểu luận, bài tập lớn, bài tập lớn vấn đáp, trắc nghiệm online, vấn đáp online... và có những hướng dẫn cụ thể cho sinh viên, ví dụ: Với hình thức thi vấn đáp online, sinh viên được cung cấp bộ ngân hàng câu hỏi thi trước ít nhất 10 ngày để chuẩn bị, sinh viên trả lời ngay khi bốc thăm câu hỏi và có 5 phút trả lời. Trường cũng đã ban hành rất nhiều văn bản hướng dẫn về các hình thức thi kết thúc học phần nhằm đảm bảo kỳ thi được hiệu quả, chất lượng và vẫn đúng tiến độ đào tạo.
16.	1805QLNB 1905LHOB 2005QTVĐ	<p>- Bao giờ sinh viên chúng em có thể quay lại trường để học trực tiếp?</p> <p>- Với tình hình dịch bệnh như hiện nay thì khoảng khi nào mới nhập học năm học mới và liệu có thể xảy ra trường hợp sang năm học mới bọn em sẽ không thể trực tiếp đến trường không ạ?</p> <p>Dịch Covid ntn bao giờ SV mới lên trường ạ?</p>	Phòng QLĐT ĐH	Hiện nay, trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, Hà Nội đang thực hiện giãn cách xã hội trên địa bàn thành phố để phòng chống dịch COVID-19 theo Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 23 tháng 7 năm 2021 của UBND thành phố Hà Nội. Vì vậy, sinh viên vẫn tiếp tục học trực tuyến theo Thông báo số 198/TB-ĐHNV ngày 17/02/2021 của Trường Đại học Nội vụ Hà Nội. Khi nào hết giãn cách và trong điều kiện thực tế cho phép, Nhà trường sẽ ra thông báo học tập trung trở lại.
17.	1905VDLB	Do diễn biến phức tạp của Covid, học online không thể đạt hiệu quả như học trực tiếp tại trường. Vậy Nhà trường đã có thêm những <u>giải pháp khắc phục hay những đổi mới trong phương pháp giảng dạy nhằm đạt kết quả cao nhất cho cả hai phía: nhà trường và sinh viên?</u>	Phòng QLĐT ĐH	<p>Trước diễn biến phức tạp của dịch Covid – 19, dạy học online là một trong những giải pháp phù hợp cho việc triển khai thực hiện tiến độ tổ chức đào tạo theo đúng kế hoạch. Để việc giảng dạy online đạt hiệu quả, trong thời gian qua Trường đã triển khai đến các giảng viên tích cực, chủ động đổi mới phương pháp giảng dạy để nâng cao chất lượng dạy online cho sinh viên, đó là:</p> <p>1. Tăng cường ứng dụng đa dạng công nghệ trong giảng dạy: trên cơ sở lựa chọn các phần mềm giảng dạy hợp lý kết hợp với việc ứng dụng liên kết các website, phần mềm, nền tảng video, chat trực tuyến và các ứng dụng học tập khác giúp cho quá trình giảng dạy trở nên phong phú và hấp dẫn hơn đối với người học.</p> <p>2. Kết hợp đa dạng các phương pháp giảng dạy trong quá trình lên lớp (dạy</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				<p>học giải quyết vấn đề, dạy học theo tình huống, dạy học định hướng hành động, dạy học theo dự án, phương pháp dạy học đặc thù theo từng bộ môn...) với các kỹ thuật dạy học (kỹ thuật đặt câu hỏi, động não, tia chớp, bẻ cá, bản đồ tư duy...) là 1 định hướng quan trọng để phát huy tính tích cực, sáng tạo của người học và nâng cao chất lượng giảng dạy.</p> <p>3. Đối với từng cá nhân giảng viên:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chuẩn bị nội dung giảng dạy kỹ lưỡng trên cơ sở giảm bớt thời gian cho những nội dung khái quát, tổng quan và dành nhiều thời gian hơn cho các vấn đề cụ thể, thực tiễn và các vấn đề mà sinh viên đang quan tâm, qua đó giúp cho nội dung bài học trở nên giá trị hơn đối với người học. - Cần xây dựng tính chủ động, tích cực, tự giác và khắc phục các rào cản về tâm lý trong giảng dạy trực tuyến, bản thân giảng viên cần chuẩn bị kỹ giáo án, bài giảng làm nền tảng cho việc theo dõi của sinh viên được thuận lợi cũng như quan tâm đến việc nắm bắt bài học của sinh viên nhiều hơn. - Đổi mới cách tương tác giữa người dạy và người học: trong quá trình giảng dạy, giảng viên nên cho sinh viên sử dụng các công cụ bình luận trực tiếp, chia sẻ ý kiến liên quan đến nội dung bài giảng, phương pháp giảng dạy... để tiếp nhận được ý kiến phản hồi của người học cũng như tạo sự gắn kết giữa người dạy và người học một cách tích cực nhất. <p>4. Đối với sinh viên cần phải tăng cường ý thức tự học, tự nghiên cứu; phải xác định được đích học tập của mình để chủ động tiếp cận bài học; nghiên cứu giáo trình, tài liệu tham khảo để chuẩn bị cho nội dung bài học; tích cực tương tác với giảng viên trong quá trình học tập... qua đó góp phần nâng cao chất lượng học online.</p>
18.	2005QDLA	Theo em được biết điểm đầu vào trường ta khá	Phòng QLĐT	1. Theo quy định của Luật giáo dục đại học sửa đổi năm 2018, bằng tốt nghiệp

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
		<p>thấp vậy nên trường ta luôn là một trong những lựa chọn cuối cùng trong khối đại học công lập và điều này ảnh hưởng đến giá trị tấm bằng khi ra trường xin việc. Vậy <u>nhà trường có biện pháp nào để cải thiện danh tiếng cũng như giá trị tấm bằng đại học của sinh viên khi ra trường?</u> Em xin cảm ơn.</p>	ĐH	<p>trình độ đại học có giá trị ngang nhau, không phân biệt bằng tốt nghiệp của trường đại học này có giá trị hơn bằng tốt nghiệp của trường đại học khác.</p> <p>2. Để tạo dựng danh tiếng của Trường Đại học Nội vụ Hà Nội thì có những giải pháp sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nâng cao chất lượng đầu vào, kiểm soát chặt chẽ chất lượng đầu ra - Nâng cao chất lượng đào tạo, tăng tính hấp dẫn và tạo dựng thương hiệu của Nhà trường. - Nâng cao hiệu quả của công tác truyền thông về hoạt động, hình ảnh Nhà trường. - Tiếp tục xây dựng và phát triển các ngành học mới đáp ứng và phù hợp với nhu cầu xã hội - Nâng cao chất lượng tư vấn và giới thiệu việc làm cho sinh viên. <p>Trong số những giải pháp nêu trên thì giải pháp mang tính chất dài hạn và giữ vai trò quan trọng chính là “chất lượng đào tạo, thương hiệu và tính hấp dẫn của Trường”, vì các yếu tố này luôn đi song hành và bổ sung cho nhau. Khi chất lượng đào tạo được nâng cao thì thương hiệu của nhà trường sẽ được khẳng định. Đồng thời, khi thương hiệu đã được khẳng định thông qua chất lượng đào tạo thì sẽ thu hút được sự quan tâm của nhiều thành phần và các bên liên quan đối với Trường.</p>
19.	1705CTHA	<p>1. Khi nào mới bế giảng cho khoá 17 ?</p> <p>2. Tuyển sinh học bạ quá nhiều có ảnh hưởng đến chất lượng sinh viên khi ra trường hay không?</p>	Phòng QLĐT ĐH	<p>1. Lịch tổ chức bế giảng cho các lớp Đại học hệ chính quy trúng tuyển năm 2017: Trước diễn biến phức tạp của dịch Covid - 19, Phòng Quản lý đào tạo Đại học đã tham mưu cho Ban Giám hiệu Nhà trường ký ban hành Thông báo số 1492/TB-ĐHNV ngày 16/8/2021 về thời gian và phương án Tổ chức Lễ bế giảng, trao bằng tốt nghiệp trình độ đại học hình thức đào tạo chính quy cho sinh viên trúng tuyển năm 2017, học tại trụ sở Hà Nội, theo đó có 03 phương án tổ chức Lễ bế giảng và trao bằng tốt nghiệp cho sinh viên như sau:</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				<p>1.1. Phương án 1: Nếu tình hình dịch Covid-19 trên địa bàn thành phố Hà Nội được kiểm soát và sinh viên được trở lại trường học vào tháng 11 năm 2021, Trường Đại học Nội vụ Hà Nội tổ chức Lễ bế giảng và trao bằng tốt nghiệp cho sinh viên dự kiến vào ngày 18 tháng 11 năm 2021 (sau đợt xét, công nhận tốt nghiệp đợt 2 năm 2021).</p> <p>1.2. Phương án 2: Nếu tình hình dịch Covid-19 vẫn diễn biến phức tạp và được kiểm soát vào tháng 12 năm 2021 thì Trường sẽ tổ chức Lễ bế giảng và trao bằng tốt nghiệp cho sinh viên dự kiến vào ngày 16 tháng 12 năm 2021.</p> <p>1.3. Phương án 3: Nếu tình hình dịch Covid-19 vẫn diễn biến phức tạp, chưa kiểm soát được và Trường không tổ chức Lễ bế giảng được theo thời gian dự kiến ở phương án 1 hoặc phương án 2 thì Trường sẽ tổ chức Lễ bế giảng và trao bằng tốt nghiệp cho sinh viên theo hình thức ONLINE trên hệ thống phần mềm Trans, dự kiến vào ngày 28 tháng 12 năm 2021".</p> <p>2. Tuyển sinh học bạ quá nhiều có ảnh hưởng đến chất lượng sinh viên ra trường hay không?</p> <p>2.1. Căn cứ để án tuyển sinh của Trường Đại học Nội vụ Hà Nội, hàng năm, chỉ tiêu tuyển sinh được phân bổ theo từng ngành đào tạo và theo các phương thức xét tuyển như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Xét tuyển thẳng: 5 – 10% tổng chỉ tiêu; + Xét tuyển theo kết quả thi TN THPT: 70 – 80% tổng chỉ tiêu; + Xét tuyển theo kết quả học tập THPT (học bạ): 10 – 20% tổng chỉ tiêu. <p>Như vậy, chỉ tiêu tuyển sinh theo kết quả học bạ chiếm từ 10 - 20% tổng chỉ tiêu tuyển sinh thì không thể khẳng định là Trường tuyển sinh quá nhiều bằng phương thức học bạ.</p> <p>2.2. Với chỉ tiêu tuyển sinh theo kết quả học tập THPT (học bạ) chiếm khoảng 10 - 20% tổng chỉ tiêu tuyển</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				<p><i>sinh thì ảnh hưởng không nhiều đến chất lượng sinh viên ra trường.</i> Bởi vì:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Điểm đầu vào dù quan trọng trong công tác tuyển sinh song là sự sàng lọc ban đầu đối với sinh viên trước khi vào trường và có ảnh hưởng một phần nhỏ đến chất lượng đào tạo. - Để đáp ứng được nhu cầu xã hội và thị trường việc làm thì quá trình đào tạo và chất lượng đầu ra là điều quan trọng đối với một trường đại học, được Ban Giám hiệu Nhà trường quan tâm đầu tư đúng mức với các lý do sau: <ul style="list-style-type: none"> + Quá trình tổ chức đào tạo trong nhà trường giữ vai trò quan trọng trong quá trình phân hóa sinh viên. + Chất lượng đầu ra của sinh viên không phụ thuộc nhiều vào điểm đầu vào mà phụ thuộc chủ yếu vào quá trình đào tạo, quá trình giảng dạy của giảng viên, quá trình lên lớp của sinh viên, giáo trình bài giảng, phương pháp giảng dạy để truyền đạt kiến thức, phương pháp kiểm tra đánh giá cũng như điều kiện học tập, cơ sở vật chất và các phương tiện thực hành nghề nghiệp phục vụ cho việc dạy và học trong nhà trường. <p>Ngoài ra, chất lượng sinh viên ra trường cũng chịu ảnh hưởng một phần không nhỏ từ yếu tố thuộc về “ý thức sinh viên”. Nếu sinh viên không có ý thức trong học tập, rèn luyện, nghiên cứu khoa học, trau dồi kỹ năng mềm, kỹ năng nghề nghiệp và tin học, ngoại ngữ ... thì không những kết quả tốt nghiệp thấp mà còn không đáp ứng được yêu cầu của nghề nghiệp và vị trí việc làm.</p>
20.	2007QTNA	<p>1. Cách thức đăng ký học vượt các học phần đối với hệ liên thông chính quy.</p> <p>2. Tối giản các thủ tục trong quá trình xin học lại, thi lại?</p>	Phòng QLĐT ĐH	<p>1. Tại Điều 7" tổ chức đăng ký học tập" theo Quy chế đào tạo trình độ đại học Ban hành kèm theo Thông tư số 08/2021/TT-BGDĐT ngày 18 tháng 3 năm 2021 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo: Khối lượng đăng ký tối đa không vượt quá 3/2 số lượng trung bình một học kỳ theo kế hoạch đào tạo chuẩn; Sinh viên có thể đăng ký học vượt cùng</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				<p>với các lớp Đại học hệ chính quy (nếu đủ điều kiện) do Trường tổ chức</p> <p>2. Hiện nay, mỗi sinh được cấp 1 tài khoản cá nhân để theo dõi quá trình học tập và để đăng ký học 2 học kỳ chính và 1 học kỳ phụ. Trước mỗi học kỳ, Trường ra thông báo và thời khóa biểu để sinh viên tự đăng ký bằng tài khoản của cá nhân (Hiện nay đối với các lớp Đại học liên thông hệ chính quy; Đại học, đại học liên thông hình thức vừa làm vừa học chưa áp dụng nên việc đăng ký học lại, học cải thiện sử dụng mẫu đơn theo quy định)</p>
21.	1805QTNA	Mong các thầy cô trả lời giúp chúng em đối với sinh viên khóa 2018 trong khi dịch thế này các học phần như kiến tập, thực tập sẽ diễn ra như thế nào ạ	Phòng QLĐT ĐH Và Khoa QTN NL	Tùy vào điều kiện thực tế dịch Covid-19 tại các địa phương, sinh viên có thể đến hoặc không đến nghiên cứu, khảo sát trực tiếp cơ quan, tổ chức, đơn vị kiến tập. Sinh viên sử dụng phương pháp phù hợp theo hướng dẫn của Bộ môn (phỏng vấn, điều tra, thu thập thông tin qua website của cơ quan, tổ chức, đơn vị ... qua mạng Internet) để nghiên cứu, khảo sát, thu thập thông tin phục vụ viết báo cáo (Văn bản số 69/TTr-QTNL ngày 02/11/2021 của Khoa QTNNL)
22.	2005QTVĐ 1905VDLB	<p>1. K20 năm nay mới bắt đầu tiếp xúc với hình thức thi online của trường. Vậy các môn thi với hình thức vấn đáp online sẽ được tổ chức như thế nào? Sẽ xử lý thế nào nếu chúng em không đủ điều kiện thiết bị hoặc gặp trục trặc trong quá trình thi? Nhà trường có kế hoạch và giải pháp gì thiết thực hơn trong thời gian tới không ạ?</p> <p>2. Sau khi thi KTHP môn Tiếng anh bằng hình thức trực tuyến, em nhận thấy có rất nhiều bất cập. Việc thi onl hạn chế sự giám sát của cán bộ coi thi, tạo điều kiện dễ dàng</p>	Phòng KT& BĐCL	<p>Trường tổ chức thi trắc nghiệm online và vấn đáp online qua phần mềm Trans, Moodle và phần mềm giám sát SEB, trong quá trình tham gia thi, sinh viên không đủ điều kiện thiết bị hoặc gặp trục trặc các em làm đơn hoãn thi kết thúc học phần (Trường đã có hướng dẫn cụ thể).</p> <p>Trong quá trình thi trắc nghiệm online, trước khi thi sinh viên phải cung cấp thẻ sinh viên hoặc căn cước công dân để cán bộ coi thi chụp ảnh màn hình, gửi cho Phòng Khảo thí và Bảo đảm chất lượng lưu hồ sơ thi và thẩm định khi cần, ngoài ra, trong toàn bộ quá trình thi, sinh viên phải luôn nhìn vào màn hình, cũng như không thể thoát khỏi phần mềm thi để tra cứu nên rất khó có chuyện thi hộ hoặc gian lận quá đà (Trường đã có hướng dẫn cụ thể trong nội quy thi)</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
		cho nhiều bạn thực hiện hành vi gian lận một cách quá đà. Thực tế đây có thể là cơ hội cho các bạn học kém, tạo điều kiện cho các bạn qua môn đỡ vất vả hơn. Tuy nhiên, nhiều trường hợp gian lận quá đà, nhờ thi hộ, đạt điểm rất cao, đã tạo ra sự bất công đối với các bạn khác. Em rất mong nhà trường có phương án giải quyết đối với tình trạng này.		
23.	1905QTNC	<p>1. Sao trường mình không học xong đợt nào rồi thi luôn đợt đấy, như vậy sinh viên sẽ tránh bị dồn kiến thức, kiểu học và thi cuốn gói luôn vậy ạ?</p> <p>2. Nhà trường có chính sách gì để hỗ trợ sinh viên thi kết thúc học phần trong đợt dịch này không ạ ?</p>	Phòng KT&BDCL	<p>1. Theo Quy định về tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả học phần theo hệ thống tín chỉ của Trường Đại học Nội vụ Hà Nội ban hành kèm theo Quyết định số 973/QĐ-ĐHNV ngày 15/8/2014 quy định: Cuối mỗi học kỳ, Trường tổ chức một kỳ thi chính (thi lần 1) và nếu có điều kiện tổ chức một kỳ thi phụ (thi lần 2). Kỳ thi chính được tổ chức để thi kết thúc các học phần đã giảng dạy trong học kỳ. Kỳ thi phụ được tổ chức dành cho những sinh viên chưa dự kỳ thi chính vì lý do chính đáng được cơ quan có thẩm quyền xác nhận và được lãnh đạo Khoa, Trung tâm quản lý sinh viên xác nhận.</p> <p>2. Khi sinh viên không được tập trung tại Trường do dịch bệnh diễn biến phức tạp, Trường đã chuyển đổi hình thức thi kết thúc học phần từ trực tiếp sang thi online như thi tiểu luận, bài tập lớn, bài tập lớn vấn đáp, trắc nghiệm online, vấn đáp online... và có những hướng dẫn cụ thể cho sinh viên nhằm đảm bảo kỳ thi được hiệu quả, chất lượng và vẫn đúng tiến độ đào tạo.</p>
24.	1805HTTA	Do đã là sinh viên năm 3 nên vấn đề việc làm cũng được rất nhiều học viên quan tâm. Vậy em muốn nhà trường có thể nêu kế hoạch đầu ra (5-10 doanh nghiệp liên kết	Trung tâm THNN	<p>1. Để hỗ trợ tối đa cho sinh viên, Trung tâm đã liên hệ với một số doanh nghiệp có uy tín như <i>Tập đoàn Sam Sung, VNPT, Viettel, Bưu điện Hà Nội, Trung tâm Tin học thuộc một số bệnh viện trên địa bàn Hà Nội, một số Sở Thông tin và Truyền thông, ...</i> về vấn đề tiếp nhận sinh</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
		với nhà trường) để đáp ứng việc làm cho những sinh viên đủ tiêu chuẩn về chất lượng đào tạo của ngành HTTT ạ.		viên sau khi tốt nghiệp và đã nhận được sự đồng ý của họ. Điều kiện để doanh nghiệp tiếp nhận hồ sơ là sinh viên phải có kết quả học tập đạt loại Giỏi và phải vượt qua bài kiểm tra trình độ lập trình và tư duy. Chính vì vậy, đòi hỏi các em thật nỗ lực trau dồi kiến thức, kỹ năng, thái độ, ... trong quá trình học tập tại Trường mới đáp ứng được các yêu cầu đó.
25.	1805HTTA	Nếu dịch kết thúc sớm, đề nghị là nên tân trang lại phòng máy ạ. Trường mình cũng ko phải là có điều kiện nên các thiết bị có cũ nhưng vẫn dùng thì vẫn được nhưng cách sắp xếp (bàn ghế, đi dây mạng dây điện, sơn tường,...) cần phải chỉnh lại cho an toàn, sạch đẹp, khác biệt, tạo cảm hứng.	Trung tâm THNN	Theo chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường, việc sửa chữa bàn ghế, lắp mạng điện, sơn tường, mua sắm trang thiết bị và tu sửa phòng máy, ... do Văn phòng thực hiện. Tuy nhiên, để thực hiện những công việc đó, cần có sự đầu tư về kinh phí cũng như phải tuân thủ theo những quy định chung của Nhà nước. Chính vì vậy, quá trình triển khai sẽ được thực hiện theo lộ trình. Trung tâm sẽ chuyển ý kiến đề xuất của các em tới Văn phòng Nhà trường
26.		<p>1. Trong học kỳ mới bên trường có dự định đào tạo lại ngoại ngữ tiếng Hàn Quốc không ạ?</p> <p>2. Nhà trường có cân nhắc việc quy đổi chứng chỉ tiếng Anh như chứng chỉ IELTS, TOEIC, ...không ạ?</p> <p>3. Nhà trường vẫn chưa trả lời câu hỏi từ lần đối thoại sinh viên trước, "chứng chỉ ngoại ngữ Aptis theo khung CEFR của Hội đồng Anh có được chấp nhận không?"</p> <p>4. Khi sinh viên hỏi trung tâm ngoại ngữ tin học thì được cho biết chứng chỉ tiếng Trung (HSK) không được chấp nhận. Trong khi đó nhà trường yêu cầu chuẩn đầu ra ngoại ngữ, tại sao khi thực hiện lại trở thành</p>	Trung tâm THNN	<p>1. Ngoài các học phần Tiếng Anh, Nhà trường vẫn tiếp tục tổ chức giảng dạy các học phần tiếng Hàn và tiếng Pháp theo Khung chương trình đã ban hành, vì thế các em có thể đăng kí một trong ba ngoại ngữ này để theo học. Nhà trường sẽ tổ chức lớp theo nguyện vọng của các em (<i>miễn là số lượng đăng kí đủ để tổ chức một lớp học</i>).</p> <p>2. Hiện Nhà trường ban hành Tờ trình số 17/TTr-THNN ngày 20 tháng 7 năm 2021 của Trung tâm Tin học Ngoại ngữ về việc đề xuất những chứng chỉ tiếng Anh quốc tế nào (<i>còn thời hạn trong vòng 24 tháng</i>) sẽ được miễn học, miễn thi các học phần TA trong chương trình đào tạo và quy đổi điểm tương đương thang điểm 10. Tờ trình này đã được gửi về các khoa, trung tâm...Các em chủ động liên hệ để lấy thông tin.</p> <p>3. Aptis ra đời vào năm 2012, do Hội đồng Anh nghiên cứu và triển khai thực hiện. Hình thức thi Aptis là dạng đề thi trên máy tính với nội dung thi bao gồm 5 phần: Hợp phần Ngữ pháp và Từ vựng</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
		<p>chuẩn đầu ra tiếng Anh. (khóa Luật 20 không được dạy tiếng Pháp, Hàn như trong ghi sổ tay sinh viên). Điều đó tạo nên sự bất công đối với các sinh viên có trình độ ngoại ngữ khác, khi phải học tập và duy trì trình độ của hai ngoại ngữ.</p> <p>5. Hình thức thi b1 trường như nào?</p>		<p>bắt buộc, và bốn kỹ năng ngôn ngữ: Nghe, Nói, Đọc, Viết. Qua nghiên cứu từ trang web chính thức của Hội đồng Anh có tên miền là www.britishcouncil.vn/thi/aptis. BÀI THI APTIS có ba loại:</p> <p>1. APTIS THÔNG DỤNG: Đây là dạng bài thi đánh giá trình độ tiếng Anh thông dụng. Bài thi này có thể được điều chỉnh phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp hay tổ chức, ví dụ có nội dung liên quan tới các ngành cụ thể (kinh doanh, lễ hành, du lịch).</p> <p>2. APTIS CHO GIÁO VIÊN: Đây là dạng bài thi được xây dựng dành riêng cho đối tượng làm việc trong ngành giáo dục để giúp nâng cao chất lượng giảng dạy tại tổ chức.</p> <p>3. APTIS CHO HỌC SINH: Đây là một dạng bài kiểm tra tiếng Anh thông dụng dành cho các học sinh trong độ tuổi 13-17. Bài thi được xây dựng để phù hợp với các nhu cầu của các em học sinh trong quá trình trau dồi các kỹ năng tiếng Anh.</p> <p>Có thể nói, các dạng bài thi này ngoài việc dành cho đối tượng cụ thể như trên thì nội dung thi của Aptis khá đơn giản và dễ dàng hơn rất nhiều. Điều này dẫn đến việc thiếu đi sự cân bằng so với các chứng chỉ quốc tế khác như IELTS, TOEFL, TOEIC...Thêm vào đó, chứng chỉ này chưa được nhiều đơn vị tuyển dụng chấp nhận. Chính vì lý do đó rất nhiều cơ sở giáo dục Đại học đã không lựa chọn việc đưa chứng chỉ Aptis vào trong danh mục những chứng chỉ ngoại ngữ được xét miễn học, miễn thi các học phần tiếng Anh trong chương trình đào tạo hoặc sử dụng chúng để xét miễn Chuẩn đầu ra ngoại ngữ.</p> <p>Cũng phải nói thêm rằng, ngoài Aptis còn có rất nhiều các chứng chỉ tiếng Anh quốc tế khác như SAT, BEC, ICFE, BULATSChúng được xếp vào các loại bài thi như bài thi tiếng Anh hướng nghiệp, bài thi TA Chuyên ngành của Cambridge, bài thi TA Cơ bản của</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				<p>Cambridge, bài thi TA Học thuật... Do đó, tùy vào đặc điểm ngành đào tạo của mình mà các Trường sẽ đề xuất lựa chọn những chứng chỉ tiếng Anh phù hợp chứ không phải bất kì chứng chỉ quốc tế nào có cũng đều được chấp nhận.</p> <p>Kết luận: Vì những lý do đề cập nêu trên, TTTHNN không tham mưu, đề xuất đưa chứng chỉ Aptis vào danh mục chứng chỉ được xét miễn học, miễn thi các học phần TA và xét miễn thi CĐR NN của Trường.</p> <p>4. Theo quy định chung, Nhà trường đào tạo ngoại ngữ gì sẽ chấp nhận CĐR ngoại ngữ đó. Tiếng Trung ko phải là ngoại ngữ nằm trong danh mục đào tạo của nhà trường nên tiếng Trung sẽ không được chấp nhận xét Chuẩn đầu ra ngoại ngữ.</p> <p>Còn việc “<i>Điều đó tạo nên sự bất công đối với các sinh viên có trình độ ngoại ngữ khác, khi phải học tập và duy trì trình độ của hai ngoại ngữ</i>” thì ở góc độ chuyên môn, TT nhận thấy kết luận đó là vội vàng. Trong chương trình đào tạo của bất kì cơ sở giáo dục đại học nào, sinh viên đều bắt buộc phải học một ngoại ngữ. Tuy nhiên, việc theo học ngoại ngữ nào và bao nhiêu ngoại ngữ là sự lựa chọn của bản thân mỗi sinh viên; còn đối với các cơ sở giáo dục, họ sẽ đề xuất danh mục những ngoại ngữ nào phù hợp với đặc điểm ngành nghề đào tạo của cơ sở họ và người học có thể lựa chọn một trong những ngoại ngữ đó để tích lũy. Để tạo điều kiện thuận lợi cho người học, Trường ĐHNVHN đã gọi mở một số ngoại ngữ cho sinh viên có thể đăng ký theo học như tiếng Anh, tiếng Hàn, hay tiếng Pháp. Vì thế, các em có thể đăng kí một trong ba ngoại ngữ này để theo học và nhà trường sẽ tổ chức lớp theo nguyện vọng của các em (<i>miễn là số lượng đăng kí đủ để tổ chức một lớp học</i>).</p> <p>5. Nội dung, hình thức và thời gian thi B1</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời																					
				<p>- Thí sinh làm 02 bài thi + Bài thi 1: Thi trên giấy 3 kỹ năng Nghe - Đọc - Viết</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kỹ năng</th> <th>Thời gian</th> <th>Dạng câu hỏi/nhiệm vụ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nghe</td> <td>40 phút</td> <td>- 4 bài nghe (hội thoại/bài nói ngắn/thông báo/bài giảng/hướng dẫn)</td> </tr> <tr> <td>Đọc</td> <td>40 phút</td> <td>- 4 bài đọc (1900-2000 từ) (25 câu hỏi nhiều lựa chọn)</td> </tr> <tr> <td>Viết</td> <td>45 phút</td> <td>- P1: viết thư/email (khoảng 100 từ) - P2: Viết bài luận về chủ đề cho sẵn (khoảng 120 từ)</td> </tr> </tbody> </table> <p>+ Bài thi 2: Thi vấn đáp kỹ năng Nói</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kỹ năng</th> <th>Thời gian</th> <th>Dạng câu hỏi/nhiệm vụ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nói</td> <td>15 phút</td> <td>- P1: Trả lời 3 câu hỏi về 2 chủ đề khác nhau - P2: Nói về một chủ đề cho sẵn trong khoảng 2, 3 phút - P3: Trả lời 3 câu hỏi thảo luận liên quan đến chủ đề vừa trình bày</td> </tr> <tr> <td></td> <td>140 phút</td> <td>(Quy đổi thành thang 10, lấy 1 chữ số thập phân)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Cách tính điểm và nguyên tắc xác định thí sinh đạt B1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mỗi kỹ năng thi: Nghe, Nói, Đọc, Viết được đánh giá theo thang điểm từ 0-25. - Điểm của bài thi được cộng từ điểm 	Kỹ năng	Thời gian	Dạng câu hỏi/nhiệm vụ	Nghe	40 phút	- 4 bài nghe (hội thoại/bài nói ngắn/thông báo/bài giảng/hướng dẫn)	Đọc	40 phút	- 4 bài đọc (1900-2000 từ) (25 câu hỏi nhiều lựa chọn)	Viết	45 phút	- P1: viết thư/email (khoảng 100 từ) - P2: Viết bài luận về chủ đề cho sẵn (khoảng 120 từ)	Kỹ năng	Thời gian	Dạng câu hỏi/nhiệm vụ	Nói	15 phút	- P1: Trả lời 3 câu hỏi về 2 chủ đề khác nhau - P2: Nói về một chủ đề cho sẵn trong khoảng 2, 3 phút - P3: Trả lời 3 câu hỏi thảo luận liên quan đến chủ đề vừa trình bày		140 phút	(Quy đổi thành thang 10, lấy 1 chữ số thập phân)
Kỹ năng	Thời gian	Dạng câu hỏi/nhiệm vụ																							
Nghe	40 phút	- 4 bài nghe (hội thoại/bài nói ngắn/thông báo/bài giảng/hướng dẫn)																							
Đọc	40 phút	- 4 bài đọc (1900-2000 từ) (25 câu hỏi nhiều lựa chọn)																							
Viết	45 phút	- P1: viết thư/email (khoảng 100 từ) - P2: Viết bài luận về chủ đề cho sẵn (khoảng 120 từ)																							
Kỹ năng	Thời gian	Dạng câu hỏi/nhiệm vụ																							
Nói	15 phút	- P1: Trả lời 3 câu hỏi về 2 chủ đề khác nhau - P2: Nói về một chủ đề cho sẵn trong khoảng 2, 3 phút - P3: Trả lời 3 câu hỏi thảo luận liên quan đến chủ đề vừa trình bày																							
	140 phút	(Quy đổi thành thang 10, lấy 1 chữ số thập phân)																							

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				<p>của mỗi kỹ năng, tối đa là 100 điểm, sau đó quy về thang điểm 10, lấy 1 chữ số thập phân; được sử dụng để đưa ra các định mức Đạt hay Không đạt.</p> <p>- Yêu cầu đối với định mức Đạt: có kết quả thi của cả 4 kỹ năng thi, tổng điểm của 4 kỹ năng đạt từ 5,0 trở lên (không có kỹ năng nào $\leq 2,5$ điểm)</p>
27.	1905VDLB	<p>Câu 1: Do diễn biến phức tạp của Covid , hình thức học online không thể đạt được hiệu quả như học trực tiếp tại trường . Giữa tình hình như vậy, nhà trường đã có thêm những giải pháp khắc phục hay những đổi mới trong phương pháp giảng dạy nhằm đạt được kết quả cao nhất cho cả hai phía : nhà trường và sinh viên ?</p> <p>Câu 2 : Năm 3 sắp tới bọn em sẽ được học nhiều hơn về những kiến thức chuyên ngành Văn hóa du lịch và đây là một chuyên ngành còn mới đối với nhà trường và nhiều học phần còn chưa có giáo trình cụ thể. Văn hóa du lịch là tên ngành khá mang tính lý thuyết, không cụ thể như các ngành du lịch khác, vậy em muốn biết thầy cô sẽ có sự định hướng công việc sau khi ra trường cho sinh viên như thế nào.</p> <p>- Hoàng Thị Thu Hằng: Hiện nay đã bước vào năm thứ 3, tuy nhiên sinh viên ngành DL chúng em vẫn chưa có điều kiện để đi thực tế, so với sinh viên du lịch các trường</p>	Khoa QLXH	<p>Câu 1: Đại diện Nhà trường trả lời chung</p> <p>Câu 2: Trước hết cảm ơn em đã quan tâm và đã chia sẻ những băn khoăn của các em với các thầy/cô. Thực ra Chuyên ngành Văn hóa du lịch là chuyên ngành mang tính ứng dụng của lĩnh vực văn hóa vào trong hoạt động du lịch nên nó rất cụ thể chứ không hoàn toàn là lý thuyết như em hiểu, điều này được thể hiện trong khung chương trình đã được thiết kế một số môn hình thành các kỹ năng nghề nghiệp và trải nghiệm thực tế cho các em. Tuy nhiên vì là chuyên ngành nên tỉ lệ hàm lượng kiến thức, kỹ năng về Du lịch chỉ có 25% trong tổng khối lượng kiến thức, kỹ năng của toàn bộ chương trình. Trong chương trình đào tạo đã thể hiện rõ vị trí việc làm của các em sau khi tốt nghiệp. Mặt khác, các thầy/cô lên lớp cũng đã có những tư vấn sâu hơn về ngành nghề của các em. Thầy/cô nghĩ điều quan trọng nhất lúc này của các em là hãy chuẩn bị thật tốt hành trang tri thức cho mình để sẵn sàng đi vào cuộc sống sau khi ra trường và luôn tự tin, có thái độ nghiêm túc trong mọi việc cho dù là nhỏ nhất thì chắc chắn các em sẽ được các nhà tuyển dụng mong muốn có được.</p> <p>* Trả lời bạn Hằng:</p> <p>Trước hết thầy/cô rất chia sẻ và đồng cảm với các em Sv năm 3 ngành Văn hóa du lịch. Học tập trải nghiệm thực tế là yêu cầu mới và xu thế để giúp cho sv tiếp cận với yêu cầu của công việc sau khi ra trường , là động lực giúp cho sv học tập tốt hơn. Tuy nhiên, trong thời gian vừa qua Khoa đã rất quan tâm là đã</p>

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
		<p>khác thì bọn em vẫn còn nhiều yếu kém hơn. Nguyên nhân ảnh hưởng lớn nhất là do dịch bệnh, vậy em muốn hỏi sau khi kết thúc dịch bệnh và đi học trở lại, khoa QLXH sẽ có phương án gì để thực hiện các hoạt động ngoại khóa cho sinh viên không ạ.</p> <p>Sau khi thi KTHP môn Tiếng anh bằng hình thức trực tuyến, em nhận thấy có rất nhiều bất cập. Việc thi onl hạn chế sự giám sát của cán bộ coi thi, tạo điều kiện dễ dàng cho nhiều bạn thực hiện hành vi gian lận một cách quá đà. Thực tế đây có thể là cơ hội cho các bạn học kém, tạo điều kiện cho các bạn qua môn đỡ vất vả hơn. Tuy nhiên, nhiều trường hợp gian lận quá đà, nhờ thi hộ, đạt điểm rất cao, đã tạo ra sự bất công đối với các bạn khác. Em rất mong nhà trường có phương án giải quyết đối với tình trạng này.</p> <p>- Đoàn Đình Hân: Sinh viên k19 hiện nay vẫn chưa có điều kiện hoàn thành học phần Giáo dục quốc phòng do nhiều nguyên nhân khách quan. Vậy nhà trường có phương hướng như thế nào đối với việc tổ chức học phần GDQP cho k19 nếu tình hình dịch bệnh vẫn kéo dài.</p>		<p>chủ động xây dựng kế hoạch cho các em đi trải nghiệm, học tập thực tế 8 ngày nhưng do tình hình dịch bệnh tái phát trở lại nên kế hoạch của các em hoãn lại. Về phía Khoa luôn ủng hộ và tạo điều kiện tối đa để các em được tham gia vào chương trình trải nghiệm thực tế nghề nghiệp. Do vậy, nếu sau khi dịch bệnh được kiểm soát, Khoa sẽ cùng với các em bàn và lên kế hoạch báo cáo Nhà trường xin ý kiến cụ thể.</p>
28.	1905QTVA	Em được biết, tất cả các Trường Đại học trên địa	Phòng CTSV	Trước hết, Nhà trường cảm ơn tập thể lớp 1905QTVA vì tinh thần trách nhiệm

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
		<p>bàn Hà Nội đều quy định sử dụng thẻ sinh viên khi đến trường. Nhưng việc đeo thẻ và sử dụng thẻ của sinh viên trường ta em thấy chưa được hợp lý nhiều sinh viên thường cất thẻ trong ví, cặp sách, chỉ sử dụng thẻ sinh viên khi đi thi, khi đi rút tiền. Thẻ sinh viên không chỉ thể hiện trách nhiệm, nghĩa vụ của sinh viên mà khi đeo trên cổ, trên ngực áo thể hiện niềm tự hào là sinh viên của Trường. Kính mong nhà trường có quy định, xử phạt rõ ràng về việc đeo thẻ của sinh viên toàn trường.</p>		<p>và thái độ tích cực của các em thể hiện qua nội dung câu hỏi gửi về Nhà trường. Việc sử dụng thẻ sinh viên trong toàn trường, Nhà trường đã phổ biến chi tiết tới các em trong “Tuần sinh hoạt chuyên đề đầu khóa”. Bên cạnh đó, khi các em được cấp thẻ, phần sau của thẻ sinh viên quy định cụ thể việc sử dụng thẻ như sau:</p> <div data-bbox="991 524 1528 878" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p style="text-align: center;">Quy định sử dụng thẻ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Thẻ chỉ có giá trị trong khoá học tại trường. 2. Sinh viên phải đeo thẻ khi đến trường. 3. Giữ gìn thẻ cẩn thận, không cho người khác mượn thẻ. Khi mất thẻ phải báo ngay với Phòng Công tác SV và trả chi phí cấp lại thẻ theo quy định của Trường. <p style="text-align: center; font-size: small;">ĐC: Đường Xuân La- Xuân La- Tây Hồ- HN * ĐT : (024)37532864</p> <p style="text-align: center; font-size: x-small;">Số máy lẻ phòng thường trực: 104 hoặc 105.</p> </div> <p>Tuy nhiên, trong quá trình học tập tại Trường, một số bạn đã không thực hiện đúng quy định sử dụng thẻ. Tất cả sinh viên vi phạm quy định của Nhà trường (nếu bị Nhà trường nhắc nhở bằng văn bản) đều bị hạ bậc đánh giá kết quả rèn luyện học kỳ.</p> <p>Thời gian tới, Nhà trường sẽ tăng cường công tác kiểm tra việc sinh viên thực hiện nội quy, quy định của Nhà trường, trong đó chú trọng hơn đến việc sinh viên sử dụng thẻ khi học trong lớp và khi đến Trường để thẻ sinh thực sự là niềm tự hào của mỗi sinh viên.</p>
29.	2005LHOA	<p>Điểm rèn luyện với những kỳ học online ko tới được trường sẽ được tính như thế nào?</p>	Phòng CTSV	<p>Điểm rèn luyện với những kỳ học online vẫn được áp dụng theo Quy định đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên đại học chính qui ban hành kèm theo Quyết định số 1533/QĐ-ĐHNV ngày 08/9/2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học Nội vụ Hà Nội theo 5 tiêu chí đánh giá như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Đánh giá về ý thức tham gia học tập 2. Đánh giá về ý thức chấp hành nội quy, quy chế, quy định của Trường. 3. Đánh giá về ý thức tham gia các hoạt động chính trị xã hội, văn hóa, văn nghệ , thể thao, phòng, chống tội phạm và các tệ nạn xã hội.

Stt	Lớp	Nội dung câu hỏi	Đơn vị trả lời	Nội dung trả lời
				<p>4. Đánh giá về ý thức công dân trong quan hệ cộng đồng.</p> <p>5. Đánh giá về ý thức và kết quả khi tham gia công tác cán bộ lớp, các đoàn thể, tổ chức trong Trường hoặc sinh viên đạt được thành tích đặc biệt trong học tập, rèn luyện.</p> <p>Trong thời gian học tập online các hoạt động của Nhà trường vẫn diễn ra bình thường; chỉ hạn chế đối với các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, các hoạt động ngoại khóa tập trung trực tiếp. Tuy nhiên, thay vào đó (các tiêu chí tại mục 3.4 trong thông báo này) sinh viên có thể tham gia công tác truyền thông tuyên sinh đại học chính qui năm 2021 với Nhà trường, các Khoa, Trung tâm, tư vấn, hỗ trợ thí sinh trúng tuyển vào Trường năm 2021 các thủ tục xác nhận nhập học, tổ chức nhập học trực tuyến, các buổi tọa đàm, nói chuyện chuyên đề, Talk Show về khởi nghiệp, kỹ năng nghề nghiệp ... các các cuộc thi, hội thi, các hoạt động hỗ trợ phòng, chống dịch covid-19, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, phòng, chống tội phạm và các tệ nạn xã hội tại địa phương nơi sinh viên cư trú (có minh chứng kèm theo) đều được cộng điểm đánh giá kết quả rèn luyện.</p> <p>Các tiêu chí mục 1, 2,5 vẫn tiến hành đánh giá theo đúng qui định.</p>

Nơi nhận :

- Hiệu trưởng (để b/c);
- Các đơn vị, tổ chức thuộc Trường (để t/h);
- Trung tâm TTTTV (để đưa tin);
- Lưu: VT, CTSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



TS. Lê Thanh Huyền